

BOLSA/VOLUNTÁRIO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA

ANÁLISE DAS PREFERÊNCIAS DOS POTENCIAIS CONSUMIDORES EM RELAÇÃO À ACESSIBILIDADE A PONTOS DE COLETA E ENTREGA DE ENCOMENDAS EM BELO HORIZONTE

Orientadora: Renata Lúcia Magalhães de Oliveira

Co-orientadora: Tainá Possas Abreu

ÁREAS: LOGÍSTICA URBANA/GEOPROCESSAMENTO/PESQUISA MERCADOLÓGICA

As compras online têm conquistado espaço nas atividades de varejo nos últimos anos, em escala global. Como consequência do incremento dessa modalidade, a demanda pela entrega de produtos ao consumidor final também está sendo crescendo, promovendo desafios para empresas de logística e para gestores públicos. Apesar de diferentes autores, em especial europeus, investigarem a implementação de **pontos de coleta e entrega (PCE)** ou *pickup points* como solução de logística urbana, ainda existe uma importante lacuna conceitual que se refere à identificação das preferências de potenciais consumidores desses serviços quanto ao deslocamento no acesso a esses equipamentos. Assim, por meio deste projeto, **pretende-se caracterizar as preferências dos consumidores de Belo Horizonte quanto ao acesso a sistemas de PCE**. Essa caracterização será realizada por meio de dados secundários e por meio de uma *survey* de preferência declarada. Os resultados deste estudo são uma contribuição fenomenológica sobre uma solução de logística urbana, com foco no último quilômetro, ainda pouco popular no Brasil: os pontos de coleta e entrega. Destaca-se que esse fenômeno apresenta características específicas dos potenciais consumidores de Belo Horizonte e que para outros contextos territoriais, é necessária uma investigação local. Essa caracterização serve como subsídio a avaliações do impacto de sistemas de PCEs na cidade e na eficiência e à formulação de políticas públicas.

Bolsista: O principal objetivo relacionado à participação do aluno neste projeto é desenvolver o instrumento para implementação da *survey* de preferência declarada e realizar análises.

- Competências necessárias: **estatística, pesquisa mercadológica**
- Competências desejáveis: **R e Python**

Voluntário: O principal objetivo relacionado à participação do aluno neste projeto desenvolver um arcabouço teórico, trabalhar com dados secundários na caracterização dos potenciais deslocamentos aos PCEs e determinar e analisar níveis de acessibilidade a sistema de PCE.

- Competências necessárias: **geoprocessamento (QGIS ou ArcGIS ou R ou Python)**
- Competências desejáveis: **R e Python**

Os interessados deverão encaminhar os documentos a seguir, em formato **PDF**, para os orientadores até dia **11/02/2020**:

1. **carta de intenções** – explicando a motivação para participação no projeto e como poderá contribuir para seu desenvolvimento (máximo de 1 (uma) página).
2. **Currículo e histórico escolar atualizados.**

renataoliveira@gmail.com ou tainapossas@gmail.com